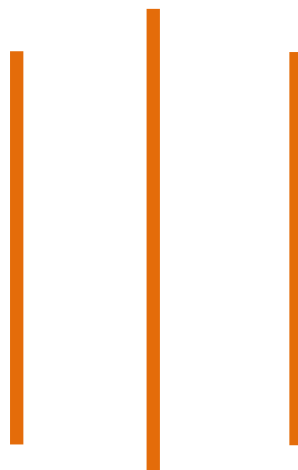


2023



**HASIL PENGUKURAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN TATA KELOLA DAN TATA PAMONG
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Program Studi Doktor Ilmu Hukum Terhadap Layanan Tata Kelola dan Tridharma Fakultas Hukum Unhas, dapat diselesaikan.

Tujuan Pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Tenaga Kependidikan mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi: 1) kepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama, 2) pengembangan sumber daya manusia, serta 3) keuangan, sarana dan prasarana pendukung tugas.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Hasanuddin dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Makassar, 31 Agustus 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi

Dr. Winner Sitorus, S.H., M.H., LL.M
NIP. 19660326 199103 1 002

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	3
A. Metode	3
B. Pengujian Instrumen Survey	4
C. Waktu Pelaksanaan	
BAB III. HASIL PENGUKURAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	
A. Sebaran Responden	5
B. Hasil Pengukuran	5
BAB IV. PENUTUP	8
A. Kesimpulan	8
B. Rekomendasi Tindak Lanjut	8
LAMPIRAN	10

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) telah memberikan arahan tentang pentingnya peningkatan mutu yang berkelanjutan. Standar Nasional Pendidikan Tinggi bertujuan untuk:

1. menjamin tercapainya tujuan Pendidikan Tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta pembudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan;
2. menjamin agar Pembelajaran pada Program Studi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
3. mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan rencana strategis maka FH Unhas merumuskan, menetapkan dan melaksanakan standar layanan manajemen dan pengelolaan tridharma agar dapat mencapai hasil yang optimal.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Tenaga Kependidikan mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi:

- 1) kepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama;
- 2) pengembangan sumber daya manusia;
- 3) penyediaan keuangan, sarana dan prasarana.

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode

Mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan Tenaga Kependidikan Program Studi Doktor Ilmu Hukum terhadap Layanan Tata Kelola dan Tata Pamong Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yaitu sebagai berikut:

- 1) Pimpinan UPPS menugaskan Tim yang terdiri dari GPMPR, KPS, UPM Prodi dan tenaga kependidikan;
- 2) Pengukuran kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner tertutup yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe Skala Likert 5 poin (5 opsi jawaban).
- 3) Uji validitas terhadap seluruh pernyataan menggunakan *software IBM SPSS*.
- 4) Pengukuran tingkat kepuasan dilaksanakan setiap tahun pada bulan Agustus. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* pada *grup WhatsApp* Tenaga Kependidikan Program Studi Doktor Ilmu Hukum.
- 5) Metode analisis yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata atau persentase sehingga melalui metode ini dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk pengambilan keputusan.

Tabel 2.1 Interval dan Kriteria

Kriteria Penilaian	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang	2
Tidak Baik	1

B. Pengujian Instrumen Penelitian

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen

Kriteria Penilaian	Skor
Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama	0,791
Sumber Daya Manusia	0,727
Keuangan, Sarana, dan Prasarana	0,664
Rata-rata	0,727

C. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Pembentukan Tim dan Persiapan Pelaksanaan	4 s.d 7 Agustus 2023
Penyebaran kuesioner	10 s.d 20 Agustus 2023
Pengumpulan Data	21 s.d 23 Agustus 2023
Olah Data	23 s.d 25 Agustus 2023
Penyusunan Laporan	26 s.d 30 Agustus 2023

BAB III
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN TATA KELOLA DAN TATA PAMONG

A. Sebaran Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen Program Studi Doktor Ilmu Hukum berjumlah 53 orang.

B. Hasil Pengukuran

Tabel 3.1 Layanan Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Atmosfer kerja sebagai tenaga kependidikan di FH Unhas (Hubungan kerja di unit kerja, Hubungan kerja lintas unit kerja, dan Keberagaman latar belakang akademik, gender, agama, suku, ras, pola pikir, disabilitas fisik dan mental)	89,12
2	Pelibatan tenaga kependidikan dalam kegiatan operasional (kesesuaian beban kerja, fasilitas yang mendukung pekerjaan, kecukupan pelatihan teknis dan manajerial sesuai jabatan)	85,08
3	Pelibatan tenaga kependidikan di bidang tata kelola dan pengembangan FH Unhas (beban kerja dalam komite atau panitia adhoc, kecukupan pelatihan mengelola kepanitiaan ad-hoc, dan kecukupan pelatihan administrasi dalam kegiatan operasional)	85,08
4	Layanan pengembangan sumber daya tenaga kependidikan (perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir, kecukupan pelatihan karir, kejelasan prosedur pengusulan kenaikan jabatan struktural)	85,08
5	Kerja sama dengan mitra dalam penyelenggaraan tugas dan kegiatan	82,53
Rata-rata		85,37

Tabel 3.2 Layanan Pengembangan Sumber Daya

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan	86,37
2	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan	86,37
3	Kecepatan pengambilan keputusan oleh pimpinan terhadap suatu masalah	85,71
4	Perhatian pimpinan terhadap peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan	85,05
5	Perhatian pimpinan terhadap peningkatan kesejahteraan	84,62
Rata-rata		85,63

Tabel 3.3 Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Pelibatan tenaga kependidikan dalam rapat kerja perencanaan dan pengembangan FH Unhas	85,28
2	Ketersediaan sarana penunjang tugas administrasi	87,92
3	Ketersediaan prasarana penunjang tugas administrasi	87,92
4	Kecukupan dan aksesibilitas layanan administrasi pada website dalam pelaksanaan tugas	86,79
5	Kecukupan gaji, insentif, dan reward	85,28
6	Transparansi penggunaan dana operasional dan infrastruktur	85,28
7	Ketersediaan alokasi dana pelatihan peningkatan keterampilan	83,39
Rata-rata		85,98

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap 5 indikator penilaian adalah 85,37 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan sumber daya manusia menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap 5 indikator penilaian layanan pengelolaan dan pengembangan SDM adalah 85,63 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
3. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap 7 indikator penilaian adalah 85,98 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.

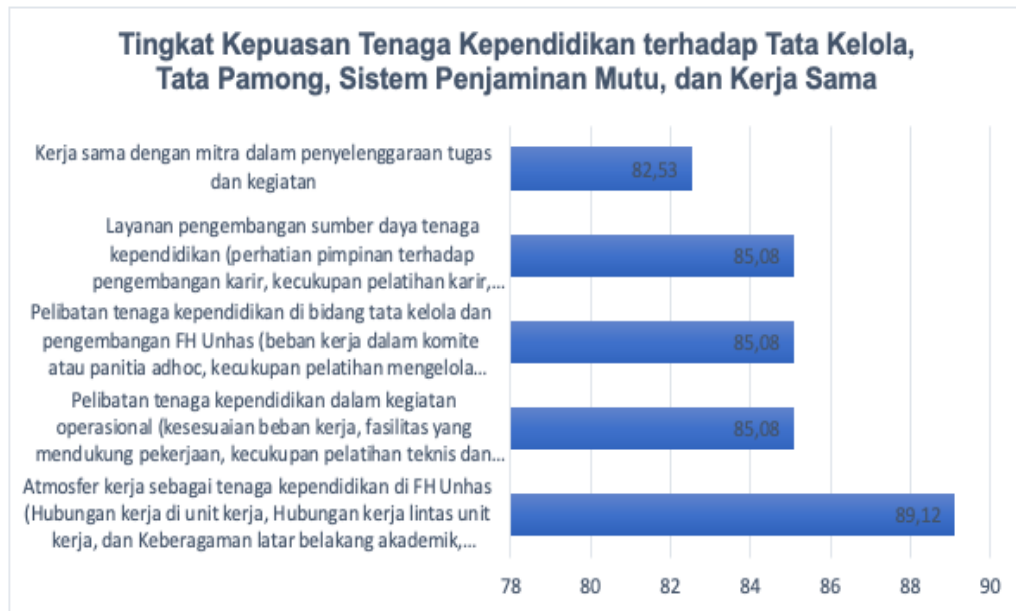
B. Rekomendasi Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen dan tridharma dalam lingkup Prodi Doktor Ilmu Hukum, maka perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

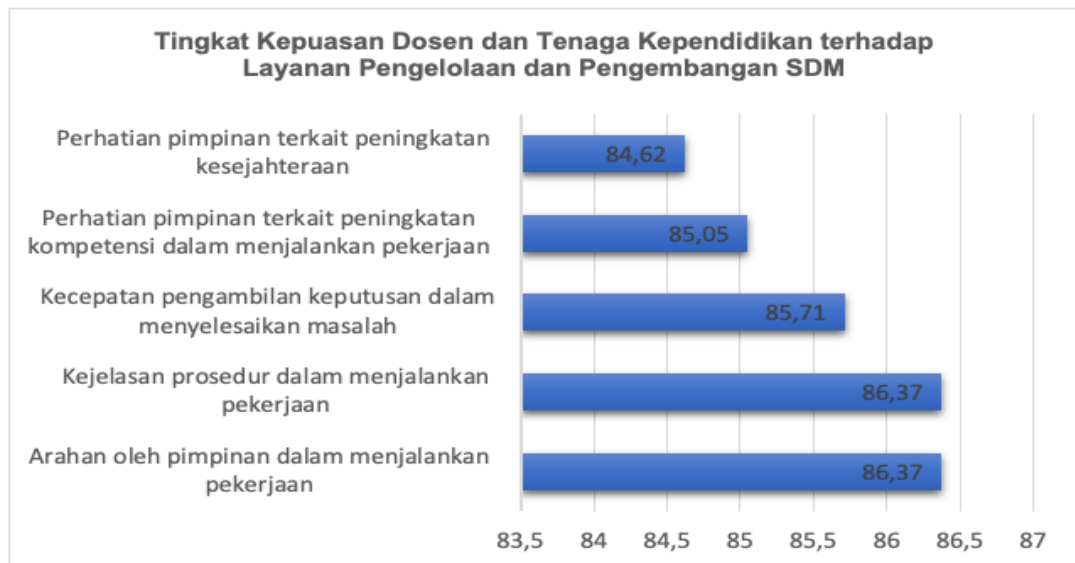
1. meningkatkan layanan tata kelola, tata pamong, penjaminan mutu, dan kerja sama terhadap 5 indikator penilaian, khususnya terkait aspek kerja sama dengan mitra dalam penyelenggaraan tugas dan kegiatan.
2. meningkatkan 5 aspek layanan, terutama layanan bimbingan karir dan kemudahan akses layanan kesehatan di RS Unhas yang terintegrasi pada tingkat Universitas.
3. menyiapkan rancangan program pelatihan selain yang diselenggarakan secara terpusat oleh Biro SDM Unhas.

Lampiran 1: Grafik Jawaban Responden

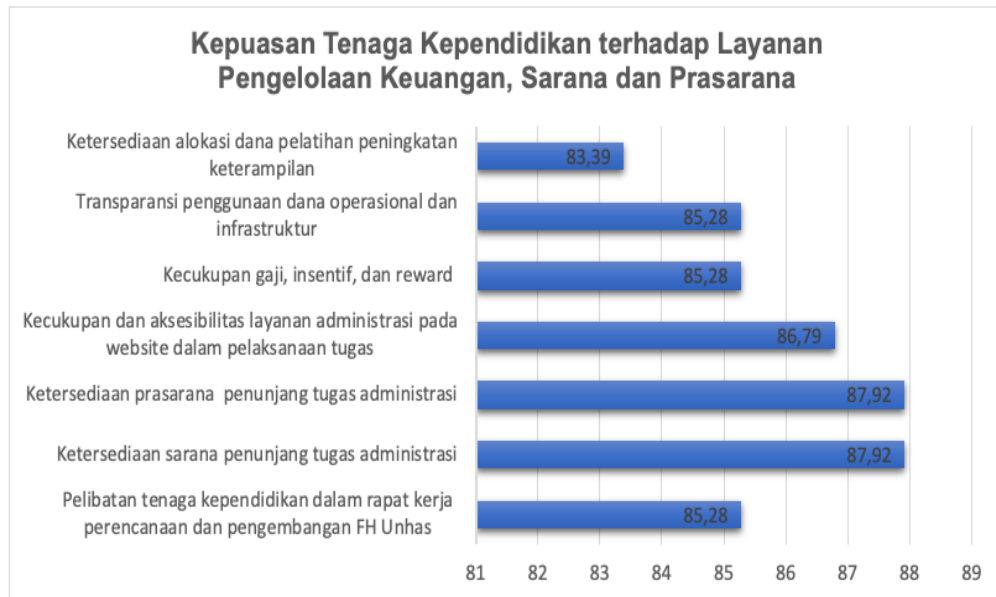
1. Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama:



2. Penilaian tenaga kependidikan terhadap layanan pengembangan sumber daya manusia:



3. Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana:



Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Dosen

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	17

Sumber: *Output SPSS*