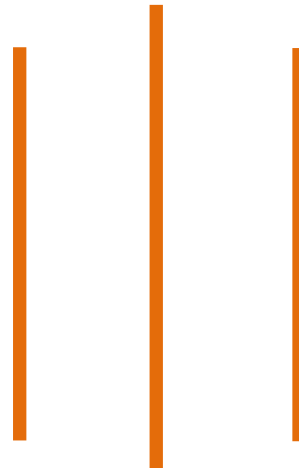


2023



**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP LAYANAN TATA KELOLA AKADEMIK  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU DAN PENINGKATAN REPUTASI  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Hukum Terhadap Layanan Tata Kelola dan Tridharma Fakultas Hukum Unhas, dapat diselesaikan.

Tujuan Pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Mahasiswa mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi: 1) kepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama, 2) penalaran, minat, dan bakat, 3) keuangan, sarana dan prasarana pendukung pembelajaran, serta 4) layanan pendidikan.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Hasanuddin dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Makassar, 31 Agustus 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan  
Peningkatan Reputasi

Dr. Winner Sitorus, S.H., M.H., LL.M  
NIP. 19660326 199103 1 002

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	2
A. Metode	2
B. Pengujian Instrumen Survey	3
C. Waktu Pelaksanaan	3
BAB III. HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN TATA KELOLA AKADEMIK	
A. Sebaran Responden	5
B. Hasil Pengukuran	5
BAB IV. PENUTUP	6
A. Kesimpulan	6
B. Rekomendasi Tindak Lanjut	6
LAMPIRAN	7

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) telah memberikan arahan tentang pentingnya peningkatan mutu yang berkelanjutan. Standar Nasional Pendidikan Tinggi bertujuan untuk:

1. menjamin tercapainya tujuan Pendidikan Tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta pembudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan;
2. menjamin agar Pembelajaran pada Program Studi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
3. mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan rencana strategis maka FH Unhas merumuskan, menetapkan dan melaksanakan standar layanan manajemen dan pengelolaan tridharma agar dapat mencapai hasil yang optimal.

### **B. Tujuan Kegiatan**

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Mahasiswa mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi:

- 1) kepuasan terhadap tata pamong, tata kelola dan kerja sama;
- 2) pengembangan penalaran, minat dan bakat;
- 3) keuangan, sarana dan prasarana pendukung pembelajaran;
- 4) layanan pendidikan.

## BAB II

### PELAKSANAAN KEGIATAN

#### A. Metode

Mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Hukum terhadap Layanan Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yaitu sebagai berikut:

- 1) Pimpinan UPPS menugaskan Tim yang terdiri dari GPMPR, KPS, UPM Prodi dan tenaga kependidikan;
- 2) Pengukuran kepuasan Mahasiswa terhadap layanan diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner tertutup yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe Skala Likert 5 poin (5 opsi jawaban).
- 3) Uji validitas terhadap seluruh pernyataan menggunakan *software IBM SPSS*.
- 4) Pengukuran tingkat kepuasan dilaksanakan setiap tahun pada bulan Agustus. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* pada *grup WhatsApp* Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Hukum.
- 5) Metode analisis yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata atau persentase sehingga melalui metode ini dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk pengambilan keputusan.

Tabel 2.1 Interval dan Kriteria

Kriteria Penilaian	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang	2
Tidak Baik	1

## B. Pengujian Instrumen Penelitian

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen

Kriteria Penilaian	Skor
Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama	0,655
Penalaran, Minat dan Bakat	0,654
Keuangan, Sarana, dan Prasarana	0,619
Rata-rata	0,643

## C. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Pembentukan Tim dan Persiapan Pelaksanaan	4 s.d 7 Agustus 2023
Penyebaran kuesioner	10 s.d 20 Agustus 2023
Pengumpulan Data	21 s.d 23 Agustus 2023
Olah Data	23 s.d 25 Agustus 2023
Penyusunan Laporan	26 s.d 30 Agustus 2023

**BAB III**  
**HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA**  
**TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DAN PENDIDIKAN**

**A. Sebaran Responden**

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survey kepuasan Mahasiswa terhadap layanan manajemen dan pengelolaan tridharma pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum berjumlah 167 orang.

**B. Hasil Pengukuran**

Tabel 3.1 Layanan Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Layanan pendidikan dan penelitian di Fakultas Hukum Unhas (Kemudahan akses informasi pembelajaran, kelengkapan koleksi ruang baca, layanan konsultasi)	85,01
2	Layanan administrasi secara online melalui website lis.unhas.ac.id	85,59
3	Layanan kemahasiswaan (Penasihat Akademik, informasi beasiswa, bimbingan tugas akhir)	85,47
4	Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung pembelajaran	87,91
5	ketersediaan fasilitas umum (sarana olahraga, sarana beribadah, taman, dan tempat parkir)	88,06
	Ketersediaan beragam pilihan mitra FH Unhas untuk magang dan penelitian	85,81
<b>Rata-rata</b>		<b>86,3</b>

Tabel 3.2 Pengembangan Penalaran, Minat dan Bakat

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Ketersediaan layanan kemahasiswaan dalam bidang penalaran, minat dan bakat	86,83
2	Ketersediaan layanan bimbingan dan konseling	88,02
3	Ketersediaan informasi dan layanan beasiswa	86,23
4	Kemudahan akses layanan kesehatan di Rumah Sakit Unhas	81,44
5	Ketersediaan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan	82,63
<b>Rata-rata</b>		<b>85,03</b>



Tabel 3.3 Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Kemudahan untuk menggunakan fasilitas kampus	86,21
2	Ketersediaan sarana pembelajaran lengkap dan memadai	85,81
3	Ruang kuliah tertata, memadai, bersih dan nyaman	85,13
4	Kelengkapan sumber referensi di perpustakaan/ruang baca	85,54
5	Transparansi dalam penyampaian informasi beasiswa	85,13
6	Ketersediaan dana untuk penalaran minat dan bakat mahasiswa	85,13
7	Kesesuaian pemberian reward dengan prestasi mahasiswa	84,72
<b>Rata-rata</b>		<b>85,38</b>

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap 6 indikator penilaian adalah 86,3 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan Pengembangan Penalaran, Minat dan Bakat menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap 5 indikator penilaian layanan kemahasiswaan adalah 85,03 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
3. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap 7 indikator penilaian adalah 85,38 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.

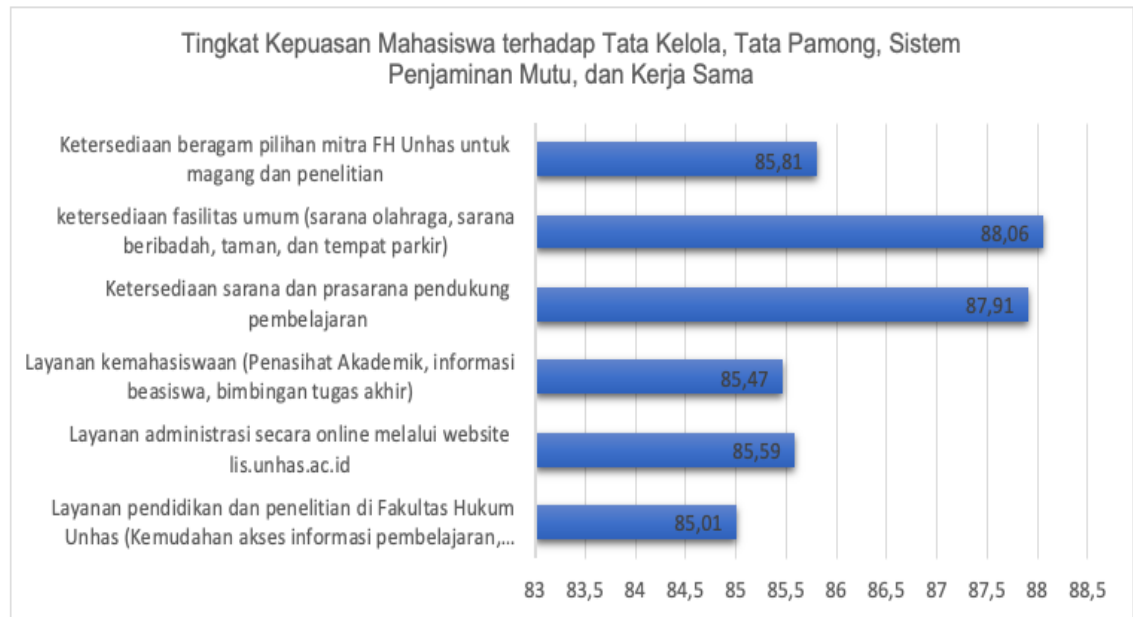
### **B. Rekomendasi Tindak Lanjut**

Untuk meningkatkan kepuasan Mahasiswa terhadap layanan manajemen dan tridharma dalam lingkup Prodi Doktor Ilmu Hukum, maka perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

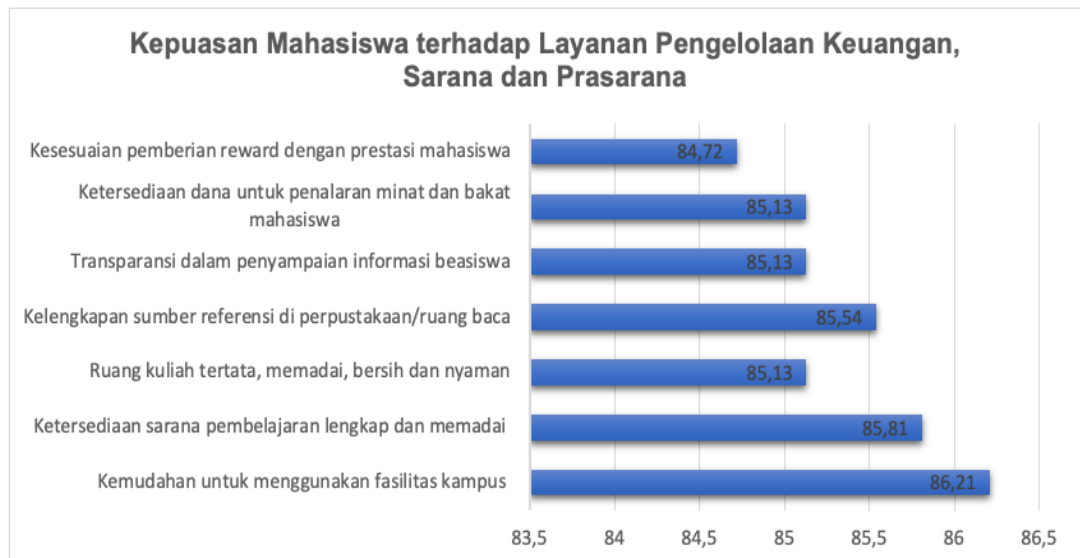
1. meningkatkan layanan terhadap 6 indikator penilaian, khususnya layanan bidang penelitian.
2. meningkatkan 5 aspek layanan, terutama layanan bimbingan karir dan kemudahan akses layanan kesehatan di RS Unhas yang terintegrasi pada tingkat Universitas.
3. meningkatkan jumlah nominal pemberian *reward* bagi mahasiswa yang meraih prestasi akademik dan non akademik tingkat nasional dan internasional.

## Lampiran 1: Grafik Jawaban Responden

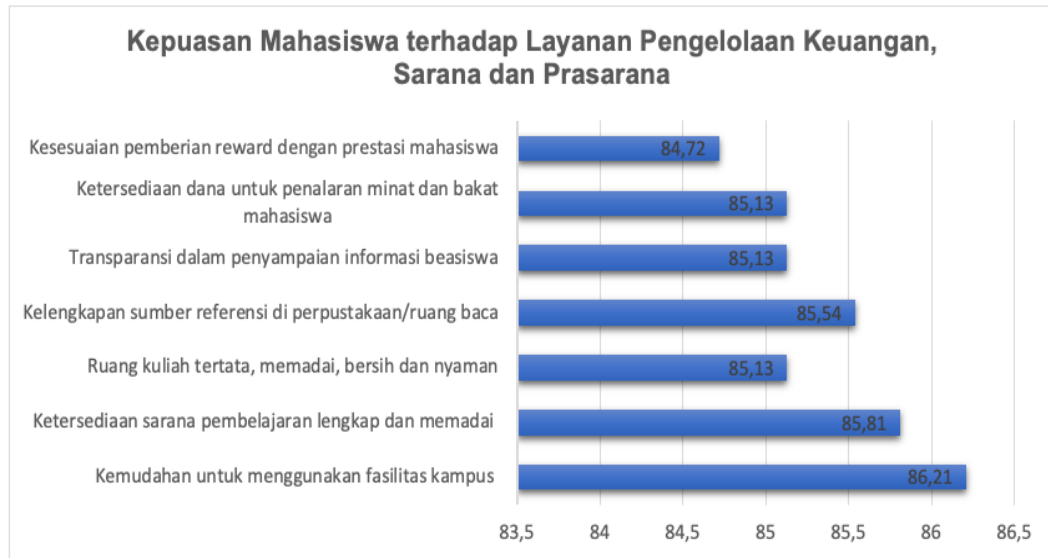
1. Penilaian Mahasiswa terhadap layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama:



2. Penilaian Mahasiswa terhadap layanan pengembangan penalaran, minat dan bakat:



3. Penilaian Mahasiswa terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana:



**Hasil Uji Reliabilitas  
Tingkat Kepuasan Dosen**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	18

Sumber: *Output SPSS*